

Verwerkersovereenkomst Banster

De ondergetekenden:

1. Honk- en softbalvereniging Uitsmijters '55 te Almelo aan de De Havik 65, 7609 EB ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer P Sommer (Bestuurslid) hierna te noemen:

“Verwerkingsverantwoordelijke”

en

2. Banster gevestigd te Den Haag aan de Celebesstraat 12, 2585 TJ ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door: de heer D.C. Abeln, in de functie van directeur hierna te noemen:

“Verwerker”

Gezamenlijk aangeduid als: “Partijen” en separaat ook aangeduid als: “Partij”.

NEMEN HET VOLGENDE IN AANMERKING:

- (A) Verwerkingsverantwoordelijke heeft een overeenkomst met Verwerker gesloten voor het gebruik van de door Banster geboden SAAS oplossing zodat Verwerkersverantwoordelijke de ledenadministratie in brede zin kan voeren;
- (B) In het kader van de uitvoering van de overeenkomst zullen er persoonsgegevens worden verwerkt door Verwerker;
- (C) Op grond van het bepaalde in artikel 28 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG') dienen de afspraken omtrent de verwerking en beveiliging van deze persoonsgegevens door Verwerker te zijn vastgelegd in een bewerkersovereenkomst;
- (D) Partijen hebben de afspraken omtrent de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker vastgelegd in onderhavige verwerkersovereenkomst;

VERKLAREN TE ZIJN OVEREEN GEKOMEN ALS VOLGT:

1. Begrippen

De in deze Verwerkersovereenkomst gebruikte begrippen die worden geschreven met een beginhoofdletter hebben de volgende betekenis:

- 1.1 Betrokkene: degene op wie Persoonsgegevens betrekking hebben.
- 1.2 Verwerkersovereenkomst: onderhavige verwerkersovereenkomst.
- 1.3 Persoonsgegevens: de persoonsgegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Verwerkingsverantwoordelijke door Verwerker worden verwerkt.
- 1.4 Overeenkomst: de overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker inzake de dienstverlening (het gebruik van de SAAS oplossing voor de ledenadministratie van Verwerkingsverantwoordelijke).

VERKLAREN TE ZIJN OVEREEN GEKOMEN ALS VOLGT:

2. VERWERKING PERSOONSgegevens

- 2.1 Verwerker zal de Persoonsgegevens die aan haar bekend worden, uitsluitend verwerken op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en alleen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.2 Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en middelen van de verwerking van Persoonsgegevens. Niets in deze Verwerkersovereenkomst is bedoeld om op enigerlei wijze zeggenschap ten aanzien van de Persoonsgegevens aan Verwerker over te dragen.
- 2.3 Het is Verwerker niet toegestaan de Persoonsgegevens:
 - 2.3.1 voor eigen doeleinden te verwerken;
 - 2.3.2 voor andere of verdergaande doeleinden te verwerken dan redelijkerwijs nodig in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
 - 2.3.3 aan derden te verstrekken voor zover dat niet is toegestaan op basis van de Overeenkomst en/of de Verwerkersovereenkomst en/of op grond van een dwingendrechtelijke bepaling op grond waarvan Verwerker verplicht is Persoonsgegevens aan (toezichthoudende of opsporing-)autoriteiten te verstrekken;

3. NALEVING WET- EN REGELGEVING

- 3.1 Partijen zullen zich gedragen overeenkomstig de op enig moment geldende bepalingen van de AVG en toekomstige (Europese) wet- en regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens.
- 3.2 Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke op grond van wet- en regelgeving gehouden is om aan een toezichthoudende autoriteit informatie te verstrekken over het verwerken van Persoonsgegevens, dan zal Verwerker op eerste verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke alle redelijkerwijs verzochte medewerking verlenen aan Verwerkingsverantwoordelijke, zodat deze informatie beschikbaar komt en de toezichthoudende autoriteit naar behoren kan worden geïnformeerd. Verwerker behoudt zich het recht voor zijn reguliere uurtarief in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor deze medewerking.

4. GEHEIMHOUDING

- 4.1 Verwerker is verplicht de persoonsgegevens geheim te houden en zal waarborgen dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 4.2 Ook na de beëindiging van deze Verwerkersovereenkomst blijft deze geheimhoudingsplicht bestaan, behalve voor zover het informatie betreft die reeds publiekelijk bekend is geworden, anders dan ten gevolge van een schending van de voormelde geheimhoudingsplicht.

5. BEVEILIGINGSMAATREGELEN VERWERKER

- 5.1 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen binnen haar ICT-omgeving.
- 5.2 Er wordt bij het bepalen van de maatregelen door Verwerker rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
- 5.3 Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau wordt door Verwerker met name rekening gehouden met de verwerkingsrisico's, vooral als gevolg van de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig.
- 5.4 De Verwerker treft maatregelen om ervoor te zorgen dat iedere natuurlijke persoon die handelt onder het gezag van de Verwerker en toegang heeft tot persoonsgegevens, deze slechts in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt, tenzij hij daartoe Unierechtelijk of lidstaatrechtelijk is gehouden.

6. TOEZICHT DOOR VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

- 6.1 Verwerker voorziet Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek van de noodzakelijke informatie waardoor Verwerkingsverantwoordelijke een oordeel kan vormen over de naleving door Verwerker van het bepaalde in artikel 2,4,5,7,8,9 en 10 van de Verwerkersovereenkomst.
- 6.2 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om de naleving van de verplichtingen van Verwerker in artikel 2,4,5,7,8,9 en 10 van de Verwerkersovereenkomst door een onafhankelijke deskundige te laten vaststellen die aan geheimhouding is gebonden. Deze audit, waaronder inspectie, mag in ieder geval plaatsvinden bij een concreet vermoeden van het niet naleven van de in dit artikel genoemde artikelen van de Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen. De kosten van audits die in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke zijn uitgevoerd worden door Verwerkingsverantwoordelijke gedragen. Verwerker behoudt zich het recht voor zijn reguliere uurtarief in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor diens medewerking.
- 6.3 De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Partijen in onderling overleg worden beoordeeld en, waar nodig naar aanleiding daarvan op schriftelijke afspraak, worden doorgevoerd door en op kosten van één van de Partijen of door en op kosten van beide Partijen gezamenlijk.

7. MELDPLICHT DATALEKKEN

- 7.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke onverwijld zodra zij constateert dat een inbreuk in verband met de Persoonsgegevens heeft plaatsgevonden. Deze informatieverstrekking is zodanig dat Verwerkingsverantwoordelijke in staat is om aan haar verplichtingen op grond van artikel 34a Wbp, respectievelijk artikel 33 en 34 AVG te voldoen.
- 7.2 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke steeds volledig op de hoogte houden over de voortgang van het herstel en alle relevante ontwikkelingen aangaande de inbreuk als bedoeld in artikel 7.1 en de gevolgen daarvan. Verwerker zal alle maatregelen nemen die redelijkerwijze van haar kunnen worden verwacht om de nadelige gevolgen van de onbevoegde toegang als bedoeld in artikel 7.1 in voorkomend geval te herstellen dan wel zoveel mogelijk te beperken.
- 7.3 Het is Verwerker niet toegestaan om in het kader van een inbreuk als bedoeld in artikel 7.1 te communiceren met Betrokkene en/of toezichthoudende autoriteiten anders dan op instructie van Verwerkingsverantwoordelijke dan wel met haar uitdrukkelijke en expliciete toestemming.

8. SUB-VERWERKERSCHAP

- 8.1 Verwerker verkrijgt hierbij toestemming om gedurende de looptijd van de Overeenkomst delen van de verwerking van de Persoonsgegevens uit te besteden aan andere verwerkers, waaronder begrepen hosting partner van Verwerker.
- 8.2 Verwerker waarborgt dat alle door hem ingeschakelde verwerkers die een rol spelen bij de uitvoering van de Overeenkomst de verplichtingen zoals vervat in deze Verwerkersovereenkomst na zullen leven met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden, om zo een equivalent beschermingsniveau van de Persoonsgegevens te waarborgen.

9. VERZOEKEN VAN BETROKKENE

- 9.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft op grond van de Wbp, respectievelijk AVG verplichtingen tegenover de Betrokkene, zoals ten aanzien van het verstrekken van informatie, het geven van inzage in, het rectificeren en verwijderen van Persoonsgegevens. Verwerker zal – indien mogelijk – medewerking verlenen aan de door Verwerkingsverantwoordelijke na te komen verplichtingen. Verwerker behoudt zich het recht voor zijn reguliere uurtarief in rekening te brengen bij Verwerkingsverantwoordelijke voor diens medewerking.
- 9.2 Indien een Betrokkene met betrekking tot de uitvoering van zijn rechten onder de Wbp, respectievelijk AVG, direct contact opneemt met Verwerker, dan gaat Verwerker hier niet (inhoudelijk) op in.

10. INTERNATIONAAL VERKEER

- 10.1 Verwerker draagt er zorg voor dat iedere verwerking van Persoonsgegevens welke door of namens Verwerker met inbegrip van de door haar ingeschakelde derden wordt verricht in verband met het uitvoeren van de Overeenkomst binnen de Europese Economische Ruimte (EER) plaats zal vinden of naar of vanuit landen die een gewaarborgd beschermingsniveau bieden in overeenstemming met de AVG.
- 10.2 Zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke mag Verwerker derhalve geen Persoonsgegevens doorgeven naar of opslaan in een land buiten de EER of Persoonsgegevens toegankelijk maken vanuit een niet-EER land, tenzij dit land een gewaarborgd beschermingsniveau biedt of een op de Verwerker van toepassing zijnde Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling hem tot verwerking verplicht.

11. LOOPTIJD VERWERKERSOVEREENKOMST

- 11.1 Deze Verwerkersovereenkomst treedt in werking op het moment van inwerkingtreding van de Overeenkomst en wordt aangegaan voor de looptijd van de Overeenkomst.
- 11.2 Zodra de Overeenkomst wordt beëindigd of eindigt, om welke reden dan ook, blijft onderhavige Verwerkersovereenkomst van kracht zolang er door Verwerker Persoonsgegevens worden verwerkt, waarna deze Verwerkersovereenkomst van rechtswege eindigt.
- 11.3 Bij het eindigen van deze Verwerkersovereenkomst zal Verwerker alle Persoonsgegevens wissen.
- 11.4 Verwerker behoudt uitsluitend een kopie van de persoonsgegevens indien deze daartoe op grond van een dwingende wetsbepaling is verplicht.

12. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- 12.1 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de gegevensverwerking in overeenstemming met de wet plaatsvindt. Dit betekent in ieder geval dat Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat hij het recht heeft om de gegevens te (laten) verzamelen en hij gerechtigd is tot het (laten) verwerken van deze gegevens. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor de eventuele kosten en schade, indien een Betrokkene zich tot Verwerker wendt wegens onrechtmatige verwerking. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van eventuele aanspraken van derde partijen, waaronder uitdrukkelijk begrepen toezichthouders zoals de Autoriteit Persoonsgegevens en Betrokkene, gebaseerd op of voortvloeiend uit een schending van de Wbp, AVG en/of de Verwerkersovereenkomst die aan de Verwerkingsverantwoordelijke kan worden toegerekend.
- 12.2 Verwerker staat in voor een correcte naleving van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. Deze Verwerkersovereenkomst maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker en de (totale) aansprakelijkheid van Verwerker is (daarmee) beperkt conform het bepaalde in haar algemene voorwaarden.

13. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

- 13.1 Op deze Verwerkersovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Alle geschillen tussen Partijen die voortvloeien uit of verband houden met deze Verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Den Haag, tenzij de wet dwingendrechtelijk een andere rechter aanwijst.